

# **Regulamin korzystania z szkoleń internetowych (webinarów)**

## **§ 1**

### **Zasady funkcjonowania serwisu i definicje**

Regulamin przeznaczony jest dla osób korzystających z szkoleń przez Internet czyli webinarów.

Definicje:

- a. Szkolenie przez Internet zwane dalej webinarzem - to transmisja treści mająca na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych potrzebnych do wykonywania pracy. Dzięki szkoleniom prowadzonym przez Internet uzyskuje się wzrost efektywność i wydajność pracy, poszerza wiedzę i uzyskuje inne kompetencje potrzebne w czynnościach zawodowych.
- b. Organizator - firma FM Produkty Dla Stomatologii Wojciech Feć, Beata Feć sp. j. z siedzibą w Krakowie przy ul. J. Lea 112, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026806, REGON: 350802955, NIP 6761017460, [www.fmdental.pl](http://www.fmdental.pl).
- c. Serwis - strona <https://szkoleniafmdental.clickmeeting.com/> wraz z subdomenami służąca do rejestracji Uczestników i prowadzenia szkoleń (webinarów) przez Organizatora.
- d. Partner szkolenia - osoba prawna wnosząca wkład merytoryczny w tematykę szkolenia. Partner szkolenia zapewnia wsparcie w postaci prelegenta i/lub osoby wskazanej przez niego i występującej w jego imieniu podczas szkolenia oraz dostarcza informacji, opisów i wiedzy dotyczącej tematu szkolenia.
- e. Uczestnik - to każda osoba fizyczna, która bierze udział w webinarze.
- f. Rejestracja - działania podjęte przez Uczestnika mające na celu deklarację chęci udziału w webinarze.

## **§ 2**

### **Obowiązki Organizatora**

Organizator doloży wszelkich starań, aby zagwarantować wysoką jakość tematyczną webinaru oraz wysoką wartość merytoryczną, zgodną z opisem webinaru.

Organizator zapewnia, że doloży wszelkich starań, by zapewnić wysoką jakość techniczną prowadzonych webinarów.

## **§ 3**

### **Prawa Organizatora**

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania webinaru w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie webinaru z ważnych powodów lub powodów niezależnych od Organizatora i nie może to stanowić podstawy do kierowania jakichkolwiek roszczeń.

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.

#### **§ 4**

##### **Proces rejestracji**

Rejestracja na webinar odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie Serwisu.

Działanie potwierdzone jest poprzez otrzymanie przez Uczestnika od Organizatora potwierdzenia rejestracji w mailu przychodzącym z niniejszego Serwisu.

Wysłanie formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.

#### **§ 5**

##### **Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) administratorem danych osobowych Uczestnika zarejestrowanego na webinar jest Organizator.

Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celach organizacji webinaru i celach marketingowych Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Uczestnik, podając dane osobowe w formularzu rejestracyjnym, oświadcza że są one zgodne z prawdą.

Uczestnik ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich poprawiania i żądania usunięcia. Skorzystanie z prawa do zmiany, poprawienia i usunięcia danych przekazanych Organizatorowi jest dokonywane na podstawie stosownego wniosku przesłanego pocztą elektroniczną wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością udziału w szkoleniu.

Organizator informuje, iż podczas korzystania z Serwisu w komputerze użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług przez Serwis.

#### **§ 6**

##### **Zobowiązania Uczestnika**

Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz zasadami etykiety, a w szczególności do:

- a. działania w sposób nie naruszający praw innych Uczestników,

- b. niepodjęcia działań mających na celu odczytanie haseł innych Uczestników,
- c. bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian niniejszego regulaminu i zapoznawania się z nimi.

Uczestnik nie może, bez uprzedniej zgody Organizatora przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z korzystania z Serwisu, jak również odsprzedawać osobom trzecim takich praw.

## **§ 7**

### **Własność intelektualna i prawa autorskie treści Serwisu**

Organizator udostępniając Uczestnikowi informacje rozpowszechniane za pośrednictwem Serwisu zobowiązuje się do respektowania praw własności intelektualnej.

Organizator informuje, że Serwis zawiera chronione prawem autorskim dokumenty, znaki towarowe oraz inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę i dźwięki, programy a także materiały wideo. Zastosowany w Serwisie układ oraz wybór prezentowanych treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawa autorskiego.

Udostępniane za pośrednictwem Serwisu materiały chronione są prawami autorskimi. Uczestnicy zobowiązują się do wykorzystywania wszystkich prezentowanych w nim materiałów wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody przez Organizatora lub przez inny uprawniony podmiot.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność**

Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu Serwisu nie leżące po stronie Organizatora lub spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Uczestników lub osób trzecich, a w szczególności za ewentualną utratę przechowywanych w nim danych. Organizator zastrzega, że szkolenia przedstawiane w serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności:

- a. za jakiegokolwiek szkody spowodowane nieścisłościami w informacjach przekazywanych podczas szkoleń powstałe nie w wyniku zaniedbań lub złej woli Organizatora;
- b. za jakiegokolwiek szkody spowodowane odwołaniem lub przesunięciem terminu szkolenia;
- c. za jakiegokolwiek szkody spowodowane ujawnieniem danych osobowych Uczestnika zgodnie z prawem i za zgodą Uczestnika

## **§ 9**

### **Tryb i sposób składania reklamacji**

Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.

Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres szkolenia@fmdental.pl lub listownie na adres Organizatora: FM Dental, ul. J. Lea 112, 30-133 Kraków.

Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Uczestnika na adres podany w reklamacji.

Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dodatkowych wyjaśnień, lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Organizatora (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Organizator ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Uczestnika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Uczestnika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

## **§ 10**

### **Wymagania techniczne korzystania ze szkoleń przez internet**

W celu prawidłowego i pełnego korzystania ze szkoleń internetowych należy dysponować urządzeniem mającym dostęp do internetu wyposażonym w przeglądarkę internetową.

Korzystanie ze wszystkich aplikacji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script, Flash oraz akceptacji cookies.

Technologia, którą dysponuje Organizator umożliwia odbieranie transmisji webinarów na sprzęcie klasy PC oraz na urządzeniach przenośnych (laptopy, smartfony, tablety):

W przypadku, gdyby wystąpiły problemy techniczne z odtwarzaniem webinarów na wspomnianych urządzeniach prosimy o informacje na adres e-mail [szkolenia@fmdental.pl](mailto:szkolenia@fmdental.pl) z opisem problemów.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego, częściowego lub całkowitego wyłączenia Serwisu lub poszczególnych elementów wchodzących w skład Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania prac konserwacyjnych, naprawczych bez konieczności wcześniejszego uprzedzania o tym fakcie Uczestników. §14

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.

Ostatnia aktualizacja z dnia 1 maja 2021.